BYD DOLPHIN
BYD ATTO 3
BYD SEAL
BYD SEAL U
BYD TANG 2023

HANDBUCH FÜR DIE
EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

BUILD YOUR DREAMS

Vorwort **2**

Garantiebestimmungen und Bedingungen **3**

Der Garantiegeber und seine Verpflichtung **3**

Rechte des Eigentümers nach geltendem Recht **4**

Beschränkungen und Haftungsausschlüsse **4**

Garantieleistungen und Dauer **4**

Korrosionsschutz für die Karosserie 5

Abdeckung der Strombatterie 5

Abdeckung der Antriebseinheit 6

Abdeckung einiger gesondert erwähnter Teile 6

Grundlegende Abdeckung 6

Abdeckung von Ersatzteilen 7

Abdeckung von Verbrauchsmaterial und Schnellverschleißteilen 7

Allgemeine Garantiebeschränkungen und -ausschlüsse **7**

Andere Ausschlüsse **8**

Hinweis an den Eigentümer **9**

Anhang **11**

Vorwort

Sehr geehrte Eigentümerin, sehr geehrter Eigentümer,

vielen Dank, dass Sie sich für ein BYD NEV entschieden haben[1].

Die Lektüre dieses Handbuchs ist unerlässlich, um die Garantiebestimmungen von BYD NEV zu verstehen und Ihre legitimen Garantierechte wahrzunehmen.

BYD bietet eine umfangreiche Garantiezeit für das NEV. Um das Beste aus dieser Police zu machen, beachten Sie bitte die folgenden Empfehlungen: Halten Sie die Fahrzeugsoftware auf dem neuesten Stand, um eine gute Leistung zu gewährleisten; fahren Sie Ihr Fahrzeug gemäß den in der Betriebsanleitung angegebenen Anforderungen; und suchen Sie die von BYD autorisierte Servicewerkstatt (im Folgenden „Servicewerkstatt" genannt) zur Wartung gemäß dem in der Betriebsanleitung angegebenen Zeitplan auf.

Innerhalb der Garantiezeit muss die örtliche Servicewerkstatt Qualitätsprobleme feststellen, die auf Funktionsausfälle des Produkts, Defekte oder den Herstellungsprozess zurückzuführen sind, und kostenlose Garantieleistungen erbringen.

Bitte überprüfen Sie bei Erhalt des Fahrzeugs dessen Aussehen und die Liste des mitgelieferten Zubehörs gründlich.

BYD wird das Fahrzeug gemäß den Bedingungen dieses Garantiehandbuchs mit vollem Einsatz warten.

Wir wünschen Ihnen ein angenehmes und erfüllendes Fahrerlebnis.

1 NEV: New Energy Vehicle (Fahrzeug mit neuer Energie)

Garantiebestimmungen und Bedingungen

Der Garantiegeber und seine Verpflichtung

Ihre Rechte und die Pflichten von BYD im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie für neue Fahrzeuge gelten innerhalb der Garantieregion, in der Ihr BYD-Fahrzeug neu gekauft wurde.

Die unten erläuterte Garantieregion basiert darauf, wo das Fahrzeug zum ersten Mal bei BYD gekauft wurde. Und die Regionen umfassen unter anderem die folgenden Regionen. Wenn Sie Ihren/Ihre lokalen Händler(n) nicht erreichen können, erhalten Sie unter der Nummer 00800 10203000 Unterstützung. Dies ist die offizielle Kundendienst-Hotline von BYD Europe B.V., nur für Europa.

Garantie-Region	Kontaktinformationen
Österreich	**BYD Österreich** Richard-Strauss-Straße 14 A-1230 Wien Ortsgespräche: +43 1 20563182880 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Belgien	**Inchcape Retail Belgien** Boulevard Industriel 198, Brüssel, Zaventem, Flämischer Brabant, Belgien Ortsgespräche: +37 2 5150460 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Dänemark	**BDK Mobilitet A/S** Esbjergvej 101, 6000 Kolding, Dänemark Ortsgespräche: +45 76342066 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Finnland	**Rutebileiernes Standardiserings** Aksjeselskap, Filial i Finnland Tietotie 9, 01530 Vantaa Ortsgespräche: +358 400 167 197 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Frankreich	**BYD Frankreich** 8 Rue Léonard de Vinci, 60000 Beauvais, Frankreich Ortsgespräche: +33 3 65 90 65 10 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Deutschland	**Hedin Electric Mobility GmbH** Schlachthofstraße 24, 70188 Stuttgart Ortsgespräche: +49 711 29990015 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Ungarn	**BYD Ungarn** 8 Puskás Tivadar, Komárom, 2903, Ungarn Ortsgespräche: +36 34 880 115 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Island	**RSA (Rutebileiernes Standardiserings** Aksjeselskap) Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norwegen Ortsgespräche: +47 905 15 156 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Irland	**MDL (Motor Distributors Limited)** Naas Road, Dublin 12, Irland Ortsgespräche: +35 314094303 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Italien	**BYD Industria Italia S.p.A.** Piazza Giuseppe Mazzini 27, Rom, 00195, Italien Ortsgespräche: +39 335 7360004 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Luxemburg	**Inchcape Retail Belgien** Boulevard Industriel 198, Brüssel, Zaventem, Flämischer Brabant, Belgien Ortsgespräche: +37 2 5150460 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Niederlande	**BYD Louwman Gruppe** Pieter Braaijweg 8 Amsterdam, Niederlande Ortsgespräche: +31 20 219 2016 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Portugal	**Caetano Tec** Av. Schriftarten Pereira de Melo 17, 1050-116 Lissabo, Portugal Ortsgespräche: +351215898685 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000

Spanien	**BYD Spanien** Adresse 1: 's-Gravelandseweg 256, 3125 BK Schiedam, Niederlande Adresse 2: Scorpius 112, 2132 LR Hoofddorp, Niederlande Ortsgespräche: +31 (0)10 2070888 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Schweden	**Hedinni Electric Mobility** Krokslätts Parkgata 2, Molndal, Vastra Gotaland, Schweden Ortsgespräche: +46(0)31-350 5301 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Vereinigtes Königreich	**BYD UK** Adresse: Unit B2, Parkway Trading Estate. Cranford Ln. Hounslow TW5 9OA, Vereinigtes Königreich Ortsgespräche: +44 1753 336001, +44 2033072546 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Norwegen	**RSA (Rutebileiernes Standardiserings Aksjeselskap)** Øvre Eikervei 77, 3048 Drammen, Norwegen Ortsgespräche: +47 905 15 156 Offizielle Kundenservice-Hotline: 00800 10203000
Israel	**Shlomo Motors LTD** 36 Efal St. Petah Tikva 49511, Israel Ortsgespräche: +972 073-3968888

*Im Falle eines Defekts, der durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, entscheidet BYD oder der BYD-Händler nach eigenem Ermessen, ob die Komponente repariert oder durch eine neue, überholte oder wiederaufbereitete Komponente ersetzt wird.

Rechte des Eigentümers nach geltendem Recht

Es handelt sich um eine Herstellergarantie, die die gesetzlichen Rechte des Eigentümers aus dem Kaufvertrag mit BYD oder dem BYD-Händler oder aus den geltenden nationalen Gesetzen über den Verkauf von Verbrauchsgütern ergänzt und nicht beeinträchtigt.

Beschränkungen und Haftungsausschlüsse

Dies ist die einzige ausdrückliche Garantie, die im Zusammenhang mit dem Fahrzeug des Eigentümers gegeben wird. Jede stillschweigende Garantie der Marktgängigkeit oder der Eignung für einen bestimmten Zweck wird im vollen gesetzlich zulässigen Umfang abgelehnt oder ist auf die angegebene Dauer beschränkt. In einigen Ländern oder Regionen ist der Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden, stillschweigenden Garantien oder Bedingungen oder der Dauer einer stillschweigenden Garantie nicht zulässig, so dass die oben genannten Beschränkungen oder Ausschlüsse möglicherweise nicht gelten. Diese Garantie sieht bestimmte gesetzliche Rechte vor, und je nach den anderen gesetzlichen Bestimmungen des Landes oder der Region können auch andere Rechte gelten.

Niemand außer BYD ist befugt, irgendeine andere Garantie, Verpflichtung oder Haftung in Bezug auf dieses Fahrzeug zu übernehmen.

Garantieleistungen und Dauer

Diese eingeschränkte Fahrzeuggarantie beginnt an dem Tag, an dem das Fahrzeug von BYD oder einem BYD-Händler an den ersten Privat- oder Firmenkunden ausgeliefert wird, oder an dem Tag, an dem es zum ersten Mal in Betrieb genommen wird, je nachdem, was zuerst eintritt, und deckt den Zeitraum ab, der sich aus der im Abschnitt zur Garantieabdeckung dieses Handbuchs zur eingeschränkten Fahrzeuggarantie beschriebenen Garantie ergibt.

Spezifikationen:

PRODUKTKA-TEGORIE	DAUER	REICHWEITE	ANMER-KUNGEN
Karosseriekor-rosionsschutz	144 Monate	/	/
Strombatterie	96 Monate	200.000 km (125.000 Meilen)	SOH[2] ⩾70%
Antriebseinheit	96 Monate	150.000 km (93.750 Meilen)	/
Einige gesondert erwähnte Teile	48 Monate	120.000 km (75.000 Meilen)	/
Grundlegende Deckung	72 Monate	150.000 km (93.750 Meilen)	/
Ersatzteile	12 Monate	/	/
Verbrauchs-material und Schnellver-schleißteile	/	/	/

- Zubehör[3] wird von dieser Garantie nicht abgedeckt, mit Ausnahme des BYD Ladeanschlusses[4] und des BYD VTOL Entladeanschlusses[5] (falls vorhanden).
- Teile, die im Rahmen dieser Garantie repariert oder ausgetauscht werden, einschließlich des Fahrzeugs, sind nur bis zum Ende der jeweiligen eingeschränkten Garantiezeit abgedeckt oder wie anderweitig durch geltendes Recht vorgesehen.

Korrosionsschutz für die Karosserie

Die Korrosionsschutzgarantie für die Karosserie beträgt 144 Monate mit unbegrenzter Kilometerleistung. Sie deckt die Karosserie gegen Perforationen (Löcher in der Karosserie von innen nach außen) ab, die durch Korrosion aufgrund von Material- oder Verarbeitungsfehlern entstehen. Vorbehaltlich der folgenden Ausnahmen:

- Karosserielöcher, die durch Industriestaub, Unfälle, Missbrauch, Beschädigung, Umrüstung, korrosive Ladung oder unsachgemäße Wartung oder Bedienung des Fahrzeugs verursacht wurden.
- Perforation (Löcher durch Karosserieteile oder das Chassis von außen nach innen) aufgrund von Oberflächen- oder kosmetischer Korrosion, wie Steinschlag, Kratzer, Eis oder Kies.
- Perforation von Karosserieteilen oder des Fahrgestells von innen nach außen, verursacht durch Korrosion aufgrund von Mängeln an nicht von BYD hergestellten oder gelieferten Materialien oder Verarbeitungsfehlern.
- Korrosion, die nicht mit dem Material oder der Handwerkskunst zusammenhängt.

Abdeckung der Strombatterie

Die Garantiezeit für das Batteriepack beträgt 96 Monate oder 200.000 km (125.000 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt, wobei die Kapazität des Akkus zu mindestens 70 % erhalten bleibt. Wenn die Batterie eine Garantiereparatur benötigt, wird BYD sie reparieren oder durch ein neues, überholtes oder wiederaufbereitetes Teil ersetzen, je nach Ermessen von BYD. Der Austausch der Batterie garantiert nicht, dass das Fahrzeug wieder so gut wie neu ist. BYD stellt jedoch sicher, dass die Kapazität der Ersatzbatterie mindestens der der Originalbatterie entspricht, bevor der Fehler auftritt.

Diese Garantie deckt alle Reparaturen ab, die zur Behebung von Fehlern bei normalem Gebrauch erforderlich sind, vorbehaltlich der nachfolgend aufgeführten Ausnahmen:

- Hinterlassen des Fahrzeugs mit einem Ladezustand von Null (völlig leere Batterie).
- Physische Beschädigung der Batterie oder absichtlicher Versuch, ihre Lebensdauer zu verkürzen.

2 SOH: Batteriegesundheit
3 Zubehör: Elektronischer Schlüssel, NFC-Karte, Velours-Fußmatte, Wischerblatt, Warnweste, Warndreieck, Abschlepphaken, Reifendichtmittel, Luftpumpe, Klemme für die Radmutternabdeckung.
4 Für BYD Charging Connector, einschließlich Charging Mode 2 und Charging Mode 3, beträgt die Garantie 12 Monate.
5 Für BYD VTOL Discharging Connector beträgt die Garantiezeit 12 Monate.

- Aussetzen der Batterie gegenüber einer direkten Flamme.
- Eintauchen von Teilen der Batterie in Wasser oder andere Flüssigkeiten.
- Das Öffnen des Batteriegehäuses ohne Erlaubnis oder die Durchführung von Wartungsarbeiten durch andere als einen von BYD zertifizierten Techniker.
- Aussetzen der Batterie gegenüber einer korrosiven Umgebung (z. B. einer stark säurehaltigen oder stark alkalischen Umgebung).
- Schäden an der Batterie aufgrund von inkompatiblen Ladegeräten und Batteriemanagementsystemen oder Nichtbeachtung der korrekten Ladeverfahren.
- Indirekte Schäden, die durch einen Wartungsfehler der vorhandenen Strombatterie in der Servicewerkstatt verursacht werden.
- Beschädigung der Batterie, wenn das Fahrzeug 24 Stunden lang einer Umgebungstemperatur von über 55 °C oder unter -40 °C ausgesetzt war.

Wie alle Lithium-Ionen-Akkus verliert auch die Strombatterie im Laufe der Zeit und bei Gebrauch allmählich an Kapazität. Der Kapazitätsverlust der Batterie, der auf natürliche Weise durch einen allmählichen Kapazitätsverlust entsteht, ist NICHT durch diese Garantie abgedeckt, außer in dem Umfang, der in dieser Abdeckung der Strombatterie angegeben ist. In der Bedienungsanleitung von BYD finden Sie wichtige Informationen darüber, wie Sie die Lebensdauer und Kapazität der Batterie maximieren können.

Abdeckung der Antriebseinheit

Für die Antriebseinheit gilt eine Garantiezeit von 96 Monaten oder 150.000 km (93.750 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt. Diese Garantie deckt alle Reparaturen ab, die zur Behebung von Fehlern an den unten aufgeführten und von BYD gelieferten Komponenten erforderlich sind:

- Antriebsmotor
- Steuerung des Antriebsmotors

Abdeckung einiger gesondert erwähnter Teile

Für die unten aufgeführten BYD Originalteile, Module und Systeme beträgt die Garantiezeit 48 Monate oder 120.000 km (75.000 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt.

- Lampen (ohne Glühbirnen)
- Reifendruck-Überwachungsmodul
- Aufhängung
- Kugelgelenk
- Multimedia-System
- Stoßdämpfer
- Motorriemen
- Staubschutzhülle/Hülle
- Buchse/Pad
- Freigabe-Lager
- Radlager
- Messer für Feinstaub mit 2,5 µm
- AC/DC-Ladeanschluss-Baugruppe
- Anschluss für den USB-Ladeanschluss
- Aktivkohle-Kanister-Staubfilter
- Kraftstoffheizbaugruppe

Grundlegende Deckung

Die grundlegende Deckungsdauer beträgt 72 Monate oder 150.000 km (93.750 Meilen), je nachdem, was zuerst eintritt, für alle anderen Teile mit Ausnahme der in diesem Garantiehandbuch genannten Komponenten und/oder Teile. Vorbehaltlich der gesonderten Deckung für bestimmte Teile und der hierin enthaltenen Ausnahmen wird BYD jedes fehlerhafte Teil bei normalem Gebrauch reparieren oder ersetzen.

Abdeckung von Ersatzteilen

Für Original-Ersatzteile (ausgenommen Verbrauchsmaterial und Schnellverschleißteile), die vom Besitzer auf eigene Kosten gekauft und sachgemäß eingebaut wurden, beträgt die Garantiezeit 12 Monate ab dem Datum des Kaufs oder Einbaus. Wenn die Garantiezeit des Ersatzteils kürzer ist als die verbleibende Grundabdeckung der Teile des kompletten Fahrzeugs, gilt der Grundsatz „zugunsten des Eigentümers", und die Garantiezeit des Teils wird bis zum Ablauf der verbleibenden Garantiezeit der Grundabdeckung verlängert.

Die Garantie für Ersatzteile muss die folgenden Bedingungen erfüllen:

- Die gekauften und eingebauten Ersatzteile sind Original-BYD-Ersatzteile.
- Der Eigentümer legt im Servicebetrieb einen Nachweis über die bezahlte Wartung vor (z. B. ein Wartungsdokument).
- Bevor Sie eine Ersatzteilgarantie beantragen, müssen Sie sich von der Unversehrtheit der defekten Teile überzeugen.

Abdeckung von Verbrauchsmaterial und Schnellverschleißteilen

Verschleiß, der durch den täglichen Gebrauch von Verbrauchsmaterialien und Schnellverschleißteilen verursacht wird[6] wird von dieser Garantie nicht abgedeckt, es sei denn, die Produkte weisen Materialfehler oder Konstruktionsprobleme auf.

Allgemeine Gewährleistungsbeschränkungen und -ausschlüsse

Diese eingeschränkte Fahrzeuggarantie deckt weder reguläre Wartungsarbeiten (wie in der BYD-Bedienungsanleitung beschrieben) noch Defekte, Schäden, Fehlfunktionen oder schlechte Benutzererfahrungen ab, die direkt oder indirekt auf eines der folgenden Dinge zurückzuführen sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Der Kunde wurde schriftlich darüber informiert, dass das gekaufte Fahrzeug mangelhaft ist.
- Nichteinhaltung von Rückrufempfehlungen von BYD oder BYD-Händlern für Fahrzeuge.
- Fahrzeug, dessen Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN)[7] unkenntlich gemacht oder verändert wurde; oder dessen Kilometerzähler oder ein anderes damit verbundenes System abgeklemmt, verändert oder funktionsunfähig gemacht wurde, so dass es schwierig ist, die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (VIN) oder den tatsächlichen Kilometerstand zu ermitteln.
- Schäden, die auf menschliche Einflüsse zurückzuführen sind, einschließlich aber nicht beschränkt auf Diebstahl, Vandalismus, Missbrauch[8], Fahrlässigkeit oder Aufruhr.
- Schäden durch höhere Gewalt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Stürme, Überschwemmungen, Hurrikane, Hagel, Erdbeben und Blitzschlag.
- Produktschäden, die durch unsachgemäße Betriebsmethoden wie Drag Racing verursacht werden.
- Versäumnis, den Betrieb des Fahrzeugs einzustellen, nachdem ein Mangel festgestellt wurde.

6 Verbrauchsmaterial und Verschleißteile: Bremsbeläge, Wischerblätter, Glühbirnen, Sicherungen, gewöhnliche Relais (ausgenommen integriertes Steuergerät), Luftfilterelemente, Klimaanlagenfilter (Sieb, Hochleistungsfilter, elektrostatischer Filter), Knopfbatterie, Reifen, Ölfilter, Kraftstofffilter, Zündkerze, Kupplung-angetriebene Platte, Etiketten, Kühlmittel, Kältemittel, Schmiermittel, Glasreinigungsmittel und alle Arten von Ölen und Flüssigkeiten usw.
7 VIN: Fahrzeug-Identifizierungsnummer
8 Einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Überladen, Fahren über Bordsteine oder unbefestigte Straßen usw.

- Nichtbeachtung der korrekten Ladeverfahren, was zur Beschädigung von Teilen führt.
- Unsachgemäße Reparaturen oder Reparaturen und Wartungen, die nicht mit den im BYD-Handbuch angegebenen erforderlichen Wartungsarbeiten übereinstimmen.
- Fahrzeug- oder Systemfehler oder Defekte, die durch die Verwendung zweifelhafter oder nicht zugelassener Teile verursacht wurden.
- Normale Abnutzung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Beulen, Kratzer, Geräusche, Vibrationen, kosmetische Mängel und andere Verschlechterungen, die durch routinemäßige Abnutzung verursacht werden.
- Unfälle, Zusammenstöße oder Gegenstände, die das Fahrzeug treffen.
- Feuer oder Explosion, die durch externe Faktoren verursacht wurde.
- Allgemeines Erscheinungsbild oder normale Geräusche und Vibrationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Bremsenquietschen, allgemeines Klopfen, Knarren, Klappern sowie Wind- und Straßenvibrationen.
- Gebrochene, abgesplitterte, zerkratzte oder gesprungene Windschutzscheiben oder andere Scheiben, die nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler einer von BYD hergestellten oder gelieferten Windschutzscheibe oder Scheibe zurückzuführen sind.
- Fahren in anormalen Umgebungen oder mit Verunreinigungen, die nicht rechtzeitig beseitigt wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Chemikalien in der Luft, Baumsäfte, Schienenstaub, Tierdung, anorganische Salze.
- Verunreinigungen durch Erdöl oder andere Chemikalien, Wasser oder andere Flüssigkeiten, die gemäß den Handbüchern von BYD oder anderen einschlägigen Normen als ungeeignet für die Verwendung im Fahrzeug angesehen werden können, wie z.B. die Verwendung von ungeeignetem oder verunreinigtem Kraftstoff, Flüssigkeiten oder Schmiermitteln.
- Lackschäden, die durch falsche Lackierung, Missbrauch, Vernachlässigung, Einbau von Zubehör, Einwirkung von Chemikalien, unsachgemäße Wartung oder Bedienung des Fahrzeugs, Unfälle, Schäden durch Naturgewalten, Feuer oder unsachgemäße Lagerung entstanden sind.
- Produktfehler, die durch Materialien oder Verarbeitung verursacht wurden, die von anderen Parteien als BYD hergestellt oder geliefert wurden.
- Fahrzeuge, die von einer Versicherungsgesellschaft als „Totalschaden“ eingestuft wurden.
- Schäden, die dadurch entstanden sind, dass „der Eigentümer es versäumt hat, den Fehler (oder Schaden) rechtzeitig zu melden oder den Zugang zur Fahrzeugreparatur zu verweigern, oder dass der Eigentümer die rechtzeitige Inspektion, Diagnose und notwendige technische Reparatur der Teile verweigert hat“.
- Schäden, die durch unsachgemäßen Umgang des Eigentümers mit vermuteten oder festgestellten Qualitätsproblemen des Produkts entstanden sind.

Andere Ausschlüsse

Die in dieser Garantie vorgeschriebene Abhilfe wird einzig und allein von BYD innerhalb der Garantiezeit geleistet und ersetzt und schließt ausdrücklich alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien aus (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Garantie der Marktgängigkeit oder Garantien, die für besondere Zwecke, Verwendungen oder Anwendungen gelten, usw.). BYD übernimmt keine Verantwortung für zufällige, indirekte oder spezifische Verluste, die aus anderen Gründen entstehen, einschließlich Gewinn- und Reputationsverlusten. In Ermangelung zusätzlicher gesetzlicher Bestimmungen übersteigt die von BYD übernommene Verantwortung für jeden Vorfall oder eine Reihe zusammenhängender Vorfälle gemäß diesem Garantiehandbuch nicht den Gesamtbetrag, den der Eigentümer für das beanstandete Produkt und/oder die beanstandete Dienstleistung bezahlt hat.

Hinweis an den Eigentümer

- Der Eigentümer des Fahrzeugs ist dafür verantwortlich, dass das Fahrzeug gemäß den Anweisungen im BYD-Handbuch betrieben und gewartet wird. Er muss ausführliche und genaue Aufzeichnungen über die Wartung des Fahrzeugs führen, einschließlich der Fahrzeugnummer, Name und Adresse der Werkstatt, Kilometerstand, Datum der Wartung und Beschreibung der Wartungs- oder Instandhaltungsarbeiten, die an jeden nachfolgenden Käufer weitergegeben werden sollten.

- Jegliche Schäden und/oder Ausfälle, die direkt oder indirekt auf eine Nutzung und Wartung zurückzuführen sind, die nicht in den Bestimmungen des BYD-Benutzerhandbuchs festgelegt sind, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.

- Indirekte Schäden oder Folgekosten, die durch Produktfehler verursacht wurden, werden gemäß der materiellen Mängelhaftung behandelt.

- Alle Plomben oder Versiegelungen müssen intakt sein und dürfen nicht auf unsachgemäße Weise manipuliert werden.

- BYD-Originalteile und -Zubehör wurden speziell dafür entwickelt, dass BYD-Fahrzeuge den Sicherheits- und Zuverlässigkeitsstandards entsprechen. Wir empfehlen daher, dass der Besitzer nur Originalteile und -zubehör von BYD in seinem Fahrzeug verwendet. Bitte beachten Sie, dass Teile oder Zubehör anderer Hersteller von BYD weder getestet noch zugelassen wurden und dass BYD trotz ständiger Marktbeobachtung deren Eignung und Sicherheit weder an sich noch beim Einbau in seine Fahrzeuge beurteilen kann. Folgeschäden, die durch den Einbau solcher Teile oder Zubehörteile verursacht werden, sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.

- Der Fahrer des Fahrzeugs muss sofort Maßnahmen ergreifen, um Folgeschäden zu vermeiden, falls die Warn- und Überwachungssysteme des Fahrzeugs aktiviert werden.

- Der Fahrzeughalter muss der Servicewerkstatt eine angemessene Zeit für die Fertigstellung der Reparaturen und/oder des Services einräumen, die von der Servicewerkstatt geschätzt und Ihnen mitgeteilt wird. Wenn die Servicewerkstatt Sie über den Abschluss der Reparaturen und/oder der Wartung des Fahrzeugs informiert, sind Sie für die rechtzeitige Abholung des Fahrzeugs auf Ihre eigenen Kosten verantwortlich.

- BYD lehnt hiermit alle indirekten, zufälligen, besonderen und Folgeschäden ab, die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Fahrzeug des Eigentümers ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Transport zu und von einer BYD- oder BYD-Händlerwerkstatt, Wertverlust des Fahrzeugs, Zeitverlust, Einkommensverlust, Nutzungsausfall, Verlust von persönlichem oder gewerblichem Eigentum, Unannehmlichkeiten oder Verärgerung, emotionale Belastung oder Schaden, kommerzielle Verluste (einschließlich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne oder Einnahmen), Abschleppkosten, Buskosten, Fahrzeugmiete, Gebühren für Serviceanrufe, Treibstoffkosten, Übernachtungskosten, Schäden am abgeschleppten Fahrzeug und Nebenkosten wie Telefonanrufe, Faxübertragungen und Postkosten, sofern nicht zwingend anwendbare nationale Rechtsvorschriften etwas anderes vorsehen.

- Dieses Handbuch zur eingeschränkten BYD NEV-Garantie ist kostenlos auf jede Person übertragbar, die das Fahrzeug nach dem Erstbesitzer innerhalb der beschriebenen Einschränkungen dieser eingeschränkten Fahrzeuggarantie rechtmäßig in Besitz nimmt („Nachkäufer"). Dieses Handbuch sollte in Ihrem BYD-Fahrzeug verbleiben, wenn Sie das Fahrzeug weiterverkaufen, damit der nachfolgende Besitzer diese Informationen erhält.

- Einige Gerichtsbarkeiten und/oder lokale Regierungen können verlangen, dass Steuern auf Garantiereparaturen erhoben werden. Wo das geltende Recht es zulässt, sind Sie für die Zahlung solcher Steuern verantwortlich.

- Nach dem Kauf eines BYD-Fahrzeugs passen einige Kunden ihr Fahrzeug für eine bestimmte Nutzung an, z. B. für bestimmte gewerbliche Zwecke. In solchen Fällen gilt dieses Handbuch zur eingeschränkten Garantie von BYD NEV nur für Fahrzeugteile, die nicht modifiziert oder durch einen Umbau durch Dritte beeinträchtigt wurden. BYD haftet nicht für Verluste, Ansprüche, Verbindlichkeiten, Kosten, Ausgaben und Schäden jeglicher Art, die aus dem Umbau/der Modifikation eines seiner Fahrzeuge entstehen. Ein Dritter, der ein BYD-Fahrzeug umbaut/verändert, kann eine Garantie für sein eigenes Fahrzeug gewähren. Kunden wird empfohlen, sich bei der jeweiligen Partei über die Einzelheiten der von ihr angebotenen Garantie zu informieren.

- Sollte eine Bedingung als rechtswidrig oder nicht durchsetzbar angesehen werden, wird sie von dieser Garantie abgetrennt und die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bedingungen bleibt davon unberührt.

- Diese Garantie unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem das Fahrzeug ursprünglich gekauft wurde, und wird nach diesen Gesetzen ausgelegt.

- Auch wenn BYD nicht verlangt, dass Sie alle Wartungsarbeiten oder Reparaturen in einer von BYD autorisierten Werkstatt durchführen lassen, kann dieses Handbuch zur eingeschränkten BYD NEV-Garantie ungültig sein oder die Deckung kann aufgrund unsachgemäßer Wartung, Instandhaltung oder Reparatur ausgeschlossen werden. Die von BYD autorisierten Werkstätten verfügen über spezielle Schulungen, Fachwissen, Werkzeuge und Zubehör für Ihr Fahrzeug. Auch wenn dieses Handbuch zur eingeschränkten BYD NEV-Garantie, vorbehaltlich seiner Bestimmungen und Bedingungen, Deckung bietet, wenn Wartung, Service oder Reparaturen in unabhängigen Servicezentren durchgeführt werden, empfiehlt BYD dringend, dass Sie alle Wartungs-, Service- und Reparaturarbeiten in einer von BYD autorisierten Servicewerkstatt durchführen lassen.

- Um die Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, muss der Kunde das Fahrzeug in die entsprechende Garantieregion zurückbringen, in der das Fahrzeug ursprünglich von BYD erworben wurde.

- Alle Ansprüche, die im Rahmen der eingeschränkten BYD NEV-Garantie geltend gemacht werden, unterliegen den in dieser Garantieerklärung festgelegten Bedingungen.

- Dieses Handbuch wird gemäß den Gesetzen des Landes ausgelegt, interpretiert und durchgesetzt, in dem der ursprüngliche Fahrzeugkauf stattfand, unter Ausschluss der Grundsätze des Kollisionsrechts. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Handbuch ergeben, einschließlich aller Fragen bezüglich seines Bestehens, seiner Gültigkeit oder seiner Beendigung, werden unter Ausschluss der ordentlichen Gerichtsbarkeit durch ein Schiedsverfahren nach der Schiedsgerichtsordnung der Internationalen Handelskammer von einem Schiedsrichter endgültig und verbindlich entschieden. Die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Englisch, und der Schiedsgerichtsort ist Rotterdam für Österreich, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Portugal, Spanien, Schweden, Großbritannien und andere Regionen in Europa, während Hongkong für Norwegen und Israel gilt.

Anhang

Datensatz für den Austausch von Kombinationsinstrumenten		
Datum	**Gesamtkilometerstand**	**Servicewerkstatt**
		(Offizieller Stempel oder Unterschrift)
		(Offizieller Stempel oder Unterschrift)
		(Offizieller Stempel oder Unterschrift)
		(Offizieller Stempel oder Unterschrift)
		(Offizieller Stempel oder Unterschrift)
		(Offizieller Stempel oder Unterschrift)

BUILD YOUR DREAMS

Ausgabedatum: 09.2023 DE_V1 (Für Europa und Israel)